

Взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями)).*

Для получения **общей** оценки качества взаимодействия с участниками образовательных отношений - родителями (законными представителями) предлагается оценить три основных критерия:

информированность—родитель (законный представитель) основной заказчик образовательной услуги необходимо наличие в ДОО и веб-сайте информации удовлетворяющей его запросам.

включенность в образовательный процесс- родители (законные представители)- участники образовательных отношений предполагает отсутствие формального подхода в планировании и организации работы с семьей.

обратная связь: изучение мнения родителей (законных представителей)

для оценки допустимо использовать процедуры: наблюдение, анализ документации, опрос.

критерий	баллы			
	0 <i>не подтверждается</i>	1 <i>скорее не подтверждается</i>	2 <i>скорее подтверждается</i>	3 <i>подтверждается</i>
Информированность	Отсутствие какой-либо информации раскрывающей деятельность ДОО в официальных источниках информирования (официальный сайт, информационные стенды, работники ДОО).	Отсутствие или частичное наличие информации на официальных источниках информирования. Информация устаревшая, не привлекает внимания, малоинформативная. Работники ДОО общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации.	Наличие информации на официальных источниках информирования. Взаимодействие с работниками ДОО о жизнедеятельности ДОО выстроено, информация актуальна, но не всегда отвечает информационным запросам родителей. Родители не вовлекаются в процесс обмена информацией.	Наличие информационных стендов, сайта ДОО. Информация находится в свободном доступе, структурирована по направлениям, отвечает информационным запросам родителей, своевременно меняется, дополняется, Родители вовлекаются в обмен информацией, учитываются запросы и интересы семьи при заполнении стендов и сайта ДОО.

<p>Включенность в образовательный процесс</p>	<p>Родителям не позволяется наблюдать или участвовать в образовательном процессе. Отсутствие информации, касающейся программы развития детей. Не вовлекаются в решение образовательных проблем ребенка</p>	<p>Родителям предоставляется информация о программе в устном и письменном виде. Между родителями и персоналом происходит обмен информацией о детях, образовательном процессе (неформальное общение, беседы по запросам родителей). Имеется возможность участия образовательной деятельности на уровне изготовления каких-либо атрибутов, пособий. Родители приглашаются на концерты, праздники. Общение положительное, доброжелательное.</p>	<p>Родители осведомлены о программы. Происходит значительный обмен информацией о детях, образовательном процессе. Родители участвуют в деятельности ДОУ, вносят свои предложения по организации образовательного процесса, выдвигают идеи, участвуют совместно с педагогами и детьми в мероприятиях.</p>	<p>Родители вовлечены в принятие решений, участвуют в разработке ОП ДО, Программы развития, являются одной из структур управления ДОУ (н-р попечительский совет, управляющий совет)обладают устойчивой потребностью в совершенствовании в сфере общения с педагогами по вопросам образования детей. Полноправные участники образовательных отношений, участвуют в проектировании образовательной деятельности на уровне (группы, ДОУ). Участвуют в проведении самообследования ДОУ, оценке качества образования.</p>
<p>Обратная связь</p>	<p>Родители не привлекаются к оцениванию деятельности ДОУ. В практике ДОУ не предусмотрено анкетирование. Отсутствие возможности связаться с работниками ДОУ, информация о контактах ДОУ отсутствует.</p>	<p>Родителям предлагается ряд анкет, но направленность содержит усеченный характер (не затрагивает все направления), анкетирование (или опрос) проводится несистематично, анкеты анализируются, но по результатам не проводится дальнейшая работа, анализ анкетирования не предоставляются родителям. Информация о контактах с</p>	<p>Родителей ежегодно просят оценить деятельность ДОУ, имеющиеся программы, по направлениям, существует система обработки анкет. Анализ анкетирования доносятся до родителей. На сайте ДОУ имеется вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДОУ - бывают задержки в ответах. Результаты анкетирования сохраняются.</p>	<p>Родителям предлагается различные формы оценивания деятельности ДОУ, на внутренних и внешних ресурсах оценки (вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДОУ, «почтовый ящик», электронная почта ДОУ и др). Оценивание осуществляется с определенной периодичностью. По результатам оценки предлагаются шаги для</p>

		работниками ДОУ имеется, отсутствует вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДОУ.		составления планов по решению выявленных проблем и удовлетворению запросов родителей.
--	--	---	--	---

* Данное направление оценки качества образования может быть детально изучено и доработано с учетом изучения ряда документов, в которых находят отражение планируемые и проводимые мероприятия по взаимодействию с семьёй (годовой план, календарные планы воспитательно – образовательной работы, протоколы родительских собраний) а также, с учетом типа взаимоотношений сотрудников с семьями воспитанников во время встреч, прощаний, проведения различных мероприятий и т.п.

Дополнительная детализация оценки качества взаимодействия с родителями на основе изучения документов****

* Критерии анализа годового плана	0	1	2	3
1 планирование задач на диагностической основе с учетом анализа достижений и трудностей в работе с семьей за прошлый год;	нет анализа за прошлый период, соответственно нет задач	есть анализ, но поставленные задачи не отражают проблемы	есть анализ, выявлены проблемы, поставлены задачи не прослеживается планируемый результат	анализ, проблемы, задачи, направления деятельности, планируемый результат прослеживается в годовом плане.
2 учет интересов и запросов родителей при планировании содержания мероприятий;	планирование мероприятий осуществляется самостоятельно организацией	осуществляется сбор информации, но в планировании используется частично	осуществляется сбор информации, используется при планировании, родители не участвуют в планировании	осуществляется сбор информации, используется при планировании, родители участвуют в планировании
3 планирование мероприятий по работе с семьей в каждом разделе годового плана;	мероприятия не планируются или	мероприятия планируются в	мероприятия запланированы в	мероприятия запланированы в

		незначительное количество в специальном разделе	строго выделенном разделе	каждом разделе годового плана, но нет документов подтверждающих их проведение	каждом разделе годового плана, есть документы подтверждающие их проведение
4	разнообразие планируемых форм работы;	формы работы ограничены участием в праздничных мероприятиях	проводятся родительские собрания, консультации	родители привлекаются в значительной степени организации и проведению определенных мероприятий	полноправные участники всех мероприятий, учитывается интерес семьи в предложении форм работы
5	планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей; разнообразие форм методической помощи педагогическим кадрам в вопросах взаимодействия с семьей (педагогические советы, семинары, работа в творческих группах, консультации, деловые игры, тренинги и т.д.);	работа по повышению профессиональной компетенции пед кадров в вопросах взаимодействия с семьей не планируется	работа по повышению профессиональной компетенции пед кадров в вопросах взаимодействия с семьей планируется ограничено в рамках консультаций, педсоветов	присутствует многообразие форм повышения профессиональной компетенции пед кадров в вопросах взаимодействия с семьей	вопрос взаимодействия с семьей, является годовой задачей, есть обучение на курсах ПК, взаимодействие с институтами
6	выявление, обобщение, внедрение успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения, микрорайона, округа;	выявление, обобщение, внедрение успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников не	опыта взаимодействия имеется, но не достаточно успешен, нет документального подтверждения	опыта взаимодействия имеется, успешен, имеется документальное подтверждение, но не распространяется	выявление, обобщение, внедрение успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников

		проводится		далее чем в образовательной организации	внутри учреждения, микрорайона, округа; в печати периодических изданий, сборниках
7	выявление передового опыта семейного воспитания и распространение его внутри дошкольного учреждения, внутри микрорайона, в округе;	выявление передового опыта семейного воспитания и распространение его внутри дошкольного учреждения, внутри микрорайона, в округе не проводится	проводится выявление передового опыта семейного воспитания и распространение только внутри дошкольного учреждения	проводится выявление передового опыта семейного воспитания и распространение внутри дошкольного учреждения, микроокруга, округа, но не распространяется среди педагогического сообщества	проводится выявление передового опыта семейного воспитания и распространение внутри дошкольного учреждения, микроокруга, округа, распространяется среди педагогического сообщества, периодической печати, сборниках
**	Критерии анализа планов воспитательно-образовательной работы педагогов				
8	планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей;	планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей не	планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей	учитываются интересы, нужды, потребности родителей в комплексно тематическом планировании,	родители полноправные участники планирования

		проводится	проводится на уровне опроса, анкет, но применяется частично	проведении итоговых мероприятий	
9	разнообразие планируемых форм работы с семьей;	формы работы ограничены участием в праздничных мероприятиях	проводятся родительские собрания, консультации	родители привлекаются в значительной степени организации и проведению определенных мероприятий	полноправные участники всех мероприятий, учитывается интерес семьи в предложении форм работы
10	наличие анализа результативности проведенных мероприятий;	анализ не проводится	анализ проводится педагогами, но по сделанным выводам не проводится работа, результативность остается на прежнем уровне	анализ проводится педагогами, по сделанным выводам проводится корректирующая работа	анализ проводится совместно с родителями, делаются выводы при планировании, организации и проведении мероприятий учитывается мнение родителей
***	Критерии анализа протоколов родительских собраний:				
11	разнообразие тематики и форм проведенных собраний;	тематика и формы – традиционное собрание	тематика и формы выбираются педагогами, малоактивны, не заинтересовывают родителей,	в выборе форм проведения участвуют родители, тематика разнообразная	родители полноправные участники проведения собраний.

			посещаемость низкая		
12	отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей);	протоколы пишутся с нарушением правил написания документа	в протоколах содержание собрания очень краткое, малоинформативное, отражаются предложения, пожелания родителей, но не выносятся на уровень обсуждения и принятия решений	в протоколах в содержание собрания отражаются предложения, пожелания родителей, выносятся на уровень обсуждения и принятия решений.	в протоколах в содержание собрания отражаются активность родителей и их предложения, пожелания выносятся на уровень обсуждения и принятия решений. Далее отслеживаются в анализе выполнения решений собрания.
13	учет мнения и пожеланий родителей при организации последующих мероприятий;	не учитывается	проводится опрос, но в планировании не учитывается	незначительно учитывается в планировании	родители полноправные участники образовательных отношений
14	учет особенностей каждой семьи (индивидуальный подход)	особенности семьи, семейного воспитания не рассматриваются при планировании работы с родителями, не проводится социологический опрос	проводится социологический опрос, изучаются уровень пед культуры родителей.	использование разнообразных форм коллективной и индивидуальной работы с учетом пед культуры родителей	изучение запросов, нужд, интересов родителей, выявление, обобщение, внедрение передового опыта семейного воспитания; изучение мнения родителей о работе ДОУ и

					взаимодействии с педагогическим коллективом. (*)
--	--	--	--	--	--

(*)В этом способны помочь различные тесты и анкеты.

Приложение 1. Примерная анкета для родителей.

Приложение 2 Примерная анкета для воспитателей

*****Предложенные примерные критерии анализа документов позволяют определить: учитывает ли ДОО потребности семьи, наполняет мероприятия содержательным и интересным для родителей материалом, стремится ли к постоянному повышению компетентности педагогов в области взаимодействия с родителями. Подтверждением того, что планируемые мероприятия действительно реализуются, являются фактический материал: сценарии и конспекты, фото- и видеоматериалы.

Определение уровня взаимодействия ДОО с семьями воспитанников дает возможность руководителям и педагогическому коллективу, с одной стороны, поделиться опытом успешного общения с родителями, а с другой - обратить более пристальное внимание на вопросы, требующие существенной доработки. Такой дифференцированный подход может способствовать повышению эффективности общения ДОО и семьи.

Высокий уровень организации взаимодействия ДОО с семьей:

- 1) отсутствие формализма в организации работы с семьей;
- 2) учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы учреждения;
- 3) социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы;
- 4) использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей;
- 5) систематическая организация активной методической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов ДОО в области взаимодействия с семьей (использование разнообразных форм и методов методической работы с педагогическими кадрами);

- 6) стремление к диалогу при организации работы с родителями;
- 7) выявление, обобщение, распространение передового педагогического опыта взаимодействия с семьей, передового опыта семейного воспитания;
- 8) «открытость» ДОУ для родителей;
- 9) осознание коллективом доминирующей роли семейного воспитания и роли дошкольного учреждения как «помощника» семьи в воспитании детей.

Средний уровень организации взаимодействия ДОУ с семьей:

- 1) стремление администрации и педагогического коллектива к активному взаимодействию с семьями воспитанников, при доминирующей роли педагогов и наличии формального подхода к планированию работы по данному разделу;
- 2) минимальный учет в работе интересов и потребностей, запросов родителей;
- 3) изучение социального профиля семей воспитанников (без активного использования полученных данных в работе);
- 4) сочетание использования во взаимодействии с семьей традиционных и нетрадиционных форм работы, при большем акценте на традиционные формы;
- 5) нерегулярное проведение работы по повышению квалификации педагогов в области взаимодействия с семьей;
- 6) организация открытых мероприятий для родителей в основном в праздничные дни;
- 7) отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространения среди родителей других воспитанников;
- 8) использование наглядно-информационных форм работы с семьей, поиск путей наиболее рационального их применения.

Низкий уровень организации взаимодействия ДОУ с семьей предполагает:

- 1) формальный подход к планированию и осуществлению работы с семьей;
- 2) отсутствие учета в работе интересов и потребностей и запросов родителей;
- 3) изучение социального профиля семей воспитанников (без использования полученных данных в работе);
- 4) бессистемное использование в работе только традиционных форм взаимодействия с семьей;
- 5) организация открытых мероприятий для родителей только в дни праздников
- 6) отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространения среди родителей других воспитанников;
- 7) отсутствие методической работы по повышению профессиональной компетентности воспитателей в области взаимодействия с семьей;
- 8) неэффективное использование наглядно-информационных форм работы с семьей, стремление подменить непосредственное общение с родителями материалами различных стендов.

Анкета для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МБДОУ №.....

используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Просим Вас помочь педагогическому коллективу улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

Вы можете подписать анкету, либо оставить ее анонимной.

Мы будем признательны, если Вы вернете ее заполненной к _____ дате.

1. Хороший детский сад должен (*проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке*):

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть

- научить ребенка общаться со сверстниками

др. _____

2.

<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	Да	Нет	Не знаю
Моему ребенку нравится ходить в детский сад			

3. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (*отметьте один из вариантов, или напишите свой*)

- 1) плачет (не хочет идти)
- 2) бежит к воспитателю
- 3) бежит к ребятам
- 4) бежит к игрушкам

Др. _____

4. Воспитатель вашей группы (*отметьте, «часто», «редко» или «никогда»*)

- с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах

часто / редко / никогда

- кричит на вашего ребенка

часто / редко / никогда

- выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает

всегда / иногда / никогда

- выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)

часто / редко / никогда

5. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

- Занятия вашему ребенку: нравятся / не нравятся / не знаю

- Ваш ребенок общается и играет: со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю

- Занятия в саду для ребенка: очень трудные / очень легкие /

по-разному / не знаю

- Вашему ребенку воспитатели: нравится / не нравится / не знаю

- Еда в саду: вкусная / невкусная / не знаю

6.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
-----------------	------------------------------	--	---	-----------------------------------

Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				
---	--	--	--	--

7.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				

8.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				

9.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)

Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				
---	--	--	--	--

10.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада				

11.

<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	Да	Нет	Не знаю
Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			

12. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

- Раз в неделю
- Раз в месяц
- Раз в год
- Никогда

- По праздникам и на общих собраниях
- По необходимости

13. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующей детским садом?

14. Дома вы с ребенком (*проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее*):

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
- смотрите телевизор
- гуляете
- играете
- читаете книжки
- вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)
- др. _____

15. В какие игры любит играть ваш ребенок дома? _____

16. Что Вам нравится в вашем детском саду?

- _____
- _____
- _____

17. Что Вам не нравится в вашем детском саду?

- _____
- _____
- _____

18.

Параметр оценки	Да (3 балла)	Скорее да, чем нет (2 балла)	Скорее нет, чем да (1 балл)	Нет (0 баллов)
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				

19.

Параметр оценки	Да (3 балла)	Скорее да, чем нет (2 балла)	Скорее нет, чем да (1 балл)	Нет (0 баллов)
В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка				

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка _____ Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад? _____

Ваша фамилия: **(по желанию)**

.....

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

СПАСИБО!